


# El poder de la automatización: 3M revoluciona la codificación en el Hospital Universitario Ramón y Cajal

El Hospital Universitario Ramón y Cajal es un destacado centro de atención sanitaria pública, que opera bajo la dependencia de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid y forma parte del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS).

Como hospital de referencia principal en Madrid, atiende a un porcentaje significativo de la población, aproximadamente el 10%, gestionando más de 160.000 altas anuales del servicio de urgencias.

**9**   
profesionales en  
codificación

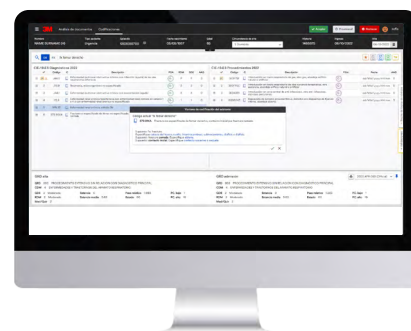
 **871**  
camas

 **991**  
médicos

 **14**  
unidades  
médicas y  
científicas  
especializadas

 atiende a  
**600.000**  
pacientes

El hospital utiliza **3M™ 360U** para la codificación de la actividad de urgencias y de hospital de día médico lo que tiene un impacto directo en la eficiencia y en el ahorro de tiempo.



**Eficiencia mejorada**  
en codificación de  
alto volumen en  
urgencias y hospital  
de día con los  
mismos recursos



**Ahorro estimado**  
de 300.000 € al año  
(equivalente a 10  
codificadores más)



**Acceso a**  
información del  
hospital de día  
médico a través de la  
codificación (antes  
no codificable)



**Mayor rentabilidad**  
con un ROI positivo



**Ahorro de tiempo**  
con 3M™ 360U para  
urgencias y hospital  
de día con un 90%  
de precisión y  
automatismo



**descargue el caso completo**

# El reto y la necesidad

En este estudio se analiza el impacto de la implementación de la herramienta de codificación automática de urgencias y hospital de día **3M™ 360U** en el Hospital Ramón y Cajal.

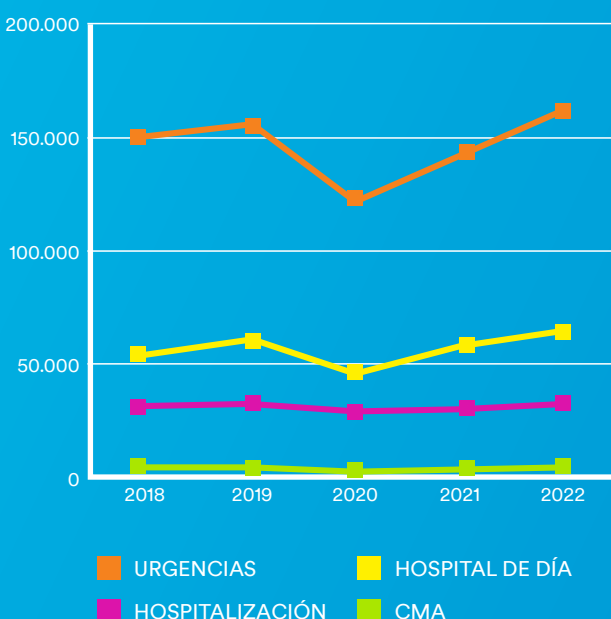
El Hospital Ramón y Cajal se enfrentó a un desafío importante con la **implementación del Real Decreto RAE-CMBD**, que implicaba un cambio en la versión del sistema de clasificación, pasando de CIE-9-MC a CIE-10-ES. En 2015, antes de la entrada en vigor del Real Decreto, había 9 codificadores a tiempo completo codificando hospitalización y CMA. Esta transición complicó enormemente la tarea de codificación, con diversas implicaciones:

- Se produjo un aumento significativo en la cantidad de códigos disponibles. Los diagnósticos pasaron de aproximadamente 15M a más de 70M, mientras que los procedimientos se incrementaron de alrededor de 4M a más de 70M.
- El cambio a la versión CIE-10-ES también implicó un aumento considerable en la complejidad de la lógica de codificación, especialmente en los procedimientos con la adopción del sistema PCS. Esto requería definir el tipo de procedimiento y especificar todos sus elementos de manera exhaustiva.
- Además, el Real Decreto RAE-CMBD exigía el envío de la codificación de toda la actividad del hospital, no solo de las áreas de hospitalización y CMA, sino también de los servicios de urgencias y el resto de las modalidades ambulatorias. El Hospital Ramón y Cajal no tenía una forma previa de codificación establecida para hospital de día médico.

**“ Antes no tenían forma de codificar Hospital de Día, y gracias a la herramienta de 3M y una integración del hospital podemos codificarlo.\* ”**

El Hospital Universitario Ramón y Cajal enfrentó a partir del Real Decreto RAE-CMBD el desafío de la inviabilidad de poder codificar adecuadamente las urgencias, el hospital de día y las consultas externas con los recursos humanos disponibles.

Resumen actividad H.U. Ramón y Cajal desde 2018



## Consecuencias del Real decreto CMBD

- Multiplica exponencialmente la precisión de los códigos que codifican la realidad.
- Multiplica por tres la necesidad de recursos (10 codificadores en 2015).
- Duplica el tiempo requerido para codificar un episodio, de 12,5 minutos a 25 minutos, debido a la mayor complejidad y exhaustividad.
- Duplica la actividad por la necesidad de codificar áreas adicionales más allá de la hospitalización y CMA.

Sin este tipo de soluciones no podían afrontar codificar **145.000 episodios de urgencia** de media anuales

**“ Hoy en día nos estamos acostumbrando al aquí y al ahora, por eso es importante poder disponer de herramientas que te permitan poder explotar la información de manera inmediata y online.\* ”**

\* Dra. Carmen Garrote,  
Jefa de Admisión y  
Documentación Clínica del  
Hospital Ramón y Cajal

# Solución a la necesidad

Enorme volumen de actividad de urgencias.  
Enorme complejidad de la codificación de otras áreas.

El Hospital Universitario Ramón y Cajal tenía claro que era inviable poder codificar tal volumen de altas con los recursos que disponían, es por ello que empezaron a evaluar diferentes soluciones en el mercado que les permitieran codificar la actividad de urgencias.

Finalmente se decidieron por la solución de 3M™ 360U para codificar la actividad de urgencias, además gracias a la implementación de esta solución y a la colaboración entre el hospital y 3M consiguieron crear una solución para también poder codificar la actividad del hospital de día médico (HDM).

## Con la introducción de la herramienta 3M™ 360U el Hospital Ramón y Cajal consiguió:

1

Codificar en menos tiempo de lo previsto a pesar del paso a CIE-10-ES.

2

Abordar un elevado volumen de episodios con el mismo personal de codificación gracias a la tecnología.

3

Disponer de información cualitativa sobre todas las áreas de actividad.

4

Mejorar el proceso de documentación en urgencias.

5

Codificar el hospital de día médico, que anteriormente no se codificaba, con un mapeo de las prestaciones del hospital de día a CIE-10-ES.

6

Explotación de los datos de urgencias en tiempo real, ya que la codificación con la herramienta de urgencias es "online".

**Equilibrio perfecto entre cantidad y el poder codificar el volumen de la actividad de urgencias y una calidad aceptable.\***



**Tu máquina nunca falla y eso nos permite mantenernos en la cima de nuestra productividad.\***

**3M™ 360U es una solución completa y eficaz para la codificación de urgencias y hospital de día médico, que automatiza gran parte del proceso, brindando asistencia en situaciones complejas, mejorando la precisión y la calidad del informe, agilizando el flujo de trabajo y garantizando un equilibrio entre la cantidad y la calidad de los registros médicos.**

- Sistema eficiente de ayuda a la codificación manual con un nivel de automatización y precisión de alrededor del 90% lo que agiliza el proceso y reduce significativamente la carga de trabajo manual.
- Sistema interactivo de revisión y edición, lo cual garantiza la precisión de los registros.
- Los "semáforos" integrados en la lista de trabajo identifican elementos no codificados y detectan siglas que dificultan la comprensión del informe por parte del paciente.
- Codificación en tiempo real del informe de alta.
- La solución 3M™ 360U logra un equilibrio entre la cantidad y la calidad de la codificación. Permite un procesamiento eficiente de grandes volúmenes de información sin comprometer la precisión y la integridad de los datos.

Además de implementar y desarrollar nuevas aplicaciones de la solución automática, el equipo de 3M colabora de manera continua en la mejora y optimización de la herramienta, asegurando que se mantenga actualizada y cumpla con las necesidades cambiantes del entorno médico.



3M España, S.L.  
HIS - Health Information Systems  
Juan Ignacio Luca de Tena, 19-25  
28027 Madrid  
Infohis-spain@mmm.com

\* Dra. Carmen Garrote, Jefa de Admisión  
y Documentación Clínica del Hospital  
Ramón y Cajal

### ¿Le interesa?

Para obtener más información o solicitar una demostración de nuestras soluciones de ayuda a la **codificación manual**, envíenos un correo electrónico a [infohis-spain@mmm.com](mailto:infohis-spain@mmm.com)