

Anwenderbericht

Man versteht sich gut: Fluency Direct von Solventum im Einsatz im MVZ „NeuropraxisLev“



„Wenn ich früher für die manuelle Dokumentation eines Patientengesprächs im Schnitt fünf Minuten brauchte, schaffe ich dies nun dank Fluency Direct in gut einer Minute – also einem Fünftel der Zeit!“

Dr. med. Susann Grote
Neurologin im MVZ „NeuropraxisLev“

Man versteht sich gut: Fluency Direct von Solventum in der „NeuropraxisLev“ im Einsatz



**Sprach-
verstehen**

Fünf Fachärztinnen und Fachärzte der Neurologie an zwei Standorten: Das ist das MVZ NeuropraxisLev in Leverkusen-Opladen. Jahrzehntelange Erfahrung in der Neurologie treffen hier auf eine intensive, persönliche Betreuung der Patienten. Dabei geht das Team mit der Zeit – auch in Sachen Digitalisierung. In der Praxis unterstützt seit rund einem Jahr neben moderner Diagnostik auch die KI-basierte Frontend-Spracherkennung Fluency Direct von Solventum (ehemals 3M) den täglichen Workflow optimal.

Für die Medizin-Profis ist die digitale Spracherkennung ein handfester Vorteil im Tagesgeschäft, denn schließlich nimmt die Dokumentation bis zu 40 Prozent des Arbeitstages in Anspruch. Mit der innovativen Software können die Mediziner dagegen wertvolle Zeit gewinnen. Neurologin Dr. med. Susann Grote vom MVZ NeuropraxisLev bestätigt:

„Wenn ich früher für die manuelle Dokumentation eines Patientengesprächs im Schnitt fünf Minuten brauchte, schaffe ich dies nun dank Fluency Direct in gut einer Minute – also einem Fünftel der Zeit! Meist ist auch eine umfangreichere Dokumentation bereits kurze Zeit nach dem Gespräch mit dem Patienten abgeschlossen.“

Und ihre Kollegin Dr. med. Michaela Trojan ergänzt:

„Für mich ist der positive Effekt noch größer, da ich früher nur relativ langsam an der Tastatur schreiben konnte und das Erstellen der Berichte für mich sehr zeitaufwändig war. Jetzt geht alles schneller und effektiver.“



„Selbst, wenn man mal in Eile ist und sehr schnell spricht oder etwas undeutlich formuliert, liefert Fluency Direct gute Ergebnisse.“

Dr. med. Michaela Trojan
Neurologin im MVZ „NeuropraxisLev“

Davon profitieren insbesondere die Patienten, denn wenn der administrative Aufwand sinkt, bleibt mehr Zeit für das persönliche Gespräch und die Patientenversorgung. Die mit Fluency Direct erreichbare Genauigkeit und Effizienz in der medizinischen Dokumentation erleichtern es zudem ärztlichen Kollegen und anderen Gesundheitsdienstleistern, Patienteninformationen zu erfassen und abzurufen.

Die Basis für die vollständige Dokumentation aller relevanten Informationen schon während der Behandlung ist bei Fluency Direct die cloudbasierte Speicherung und Verarbeitung der Daten. Über die problemlos mögliche Einbindung in die Praxissoftware können die Neurologie-Experten in Leverkusen die Spracherkennung an sämtlichen Computern der beiden Standorte nutzen. Sie haben die vollständige Kontrolle über die Dokumentation und können per Sprachbefehl Applikationen steuern. Qualitätskennzahlen geben ihnen zudem Auskunft über die aktuelle Qualität ihrer Sprachdiktate. Die Software lernt schnell und selbstständig und verbessert die individuell erstellbaren Sprachprofile permanent. Den Begriff „Spracherkennung“ darf man bei Fluency Direct durchaus durch „Sprachverstehen“ ersetzen.

Dr. med. Trojan:

„Selbst, wenn man mal in Eile ist und sehr schnell spricht oder etwas undeutlich formuliert, liefert Fluency Direct gute Ergebnisse. Die Software erkennt das Sprechtempo und die Modulation der Stimme wirklich sehr gut.“

Kurz: Die Spracherkennung Fluency Direct von Solventum stellt sich perfekt auf das persönliche Sprechverhalten und individuelle Nutzergewohnheiten ein.

Was den Ärzten und Ärztinnen in Leverkusen besonders gefällt: **Schon die Einführung von Fluency Direct verlief ohne Anlaufschwierigkeiten und stellte die Nutzerinnen vor keine große Herausforderung.**

„Die Betreuung durch die WMC Diktiersysteme GmbH in der Einführungsphase war hervorragend, und so funktionierte das Ganze im Alltag von Anfang an sehr gut. Ich habe mich einfach damit auseinandergesetzt und Dinge ausprobiert“, beschreibt Dr. Trojan die ersten „Gehversuche“ mit dem neuen System, das ihr mit seiner Nutzerfreundlichkeit imponierte. Sie hatte bereits Erfahrung mit einer anderen Software, war mit dieser aber nicht zufrieden: „Fluency Direct macht deutlich weniger Fehler und lernt besser, sich auf einen Nutzer einzustellen.“

Ihre Kollegin Dr. Grote ergänzt:

„Ob Anamnese oder Beurteilungen, die Spracherkennung kommt mit Prosaformulierungen ebenso gut klar wie mit medizinischen Fachtermini. Ich hatte keinerlei Erfahrung mit KI-basierter Dokumentations-Software – und die brauchte ich auch nicht, denn Fluency Direct von Solventum funktioniert wirklich nach dem Motto ‚Plug and Play‘!“

Die Software ist für das Team in der NeuropraxisLev inzwischen ein unkomplizierter, enorm praktischer digitaler Begleiter, dem die beiden Ärztinnen Bestnoten verleihen: „Wir können Fluency Direct von Solventum uneingeschränkt weiterempfehlen!“

**„Ob Anamnese oder Beurteilungen ...
Fluency Direct von Solventum funktioniert
wirklich nach dem Motto ‚Plug and Play‘!“**

Dr. med. Susann Grote
Neurologin im MVZ „NeuropraxisLev“



Zeit für Lösungen

Unser innovatives Modul-System



Solventum HIS – Ihr Partner für effiziente Krankenhausprozesse

Unsere maßgeschneiderten Software-Lösungen für alle Krankenhausprozesse vereinen modernste Technologie mit tiefem Branchenwissen. So entlasten wir medizinisches Personal und unterstützen das Management bei der Unternehmenssteuerung.

Sie möchten mehr erfahren? Kontaktieren Sie uns einfach. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Solventum Germany GmbH
Health Information Systems
Kesselstraße 3, 40221 Düsseldorf
3M-sprachloesungen@solventum.com

www.solventum.com

