



Solventum a/s

# Almindelige Vilkår og Betingelser

**Solventum a/s**  
Hannemanns Allé 53  
DK-2300 København S

Phone +45 43 48 01 00  
Fax +45 43 20 15 65

Web [www.Solventum.dk](http://www.Solventum.dk)

# Solventum a/s - Almindelige Vilkår og Betingelser

Disse Almindelige Vilkår og Betingelser er gældende, medmindre andet aftales skriftligt mellem Solventum a/s ("Solventum") og kunden.

## Ordre, priser mv.

1. Et tilbud er bindende for Solventum i tredive (30) dage fra afgivelsen, medmindre andet er anført skriftligt. Ingen vilkår eller betingelser ud over tilbudet, ordrebekræftelsen og/eller disse Almindelige Vilkår og Betingelser er bindende for Solventum, medmindre dette udtrykkeligt bekræftes skriftligt af Solventum.
2. Oplysninger om vægt, størrelse, kapacitet mv. i kataloger, prospekter, brochurer mv. er kun skønsmæssige og er ikke bindende, medmindre andet aftales skriftligt. Alle tekniske data angives med forbehold for designændringer.
3. I tilfælde af ændringer i told, skatter og øvrige afgifter, der medfører en stigning i Solventum's udgifter, har Solventum ret til at forhøje den tilbudte eller aftalte pris. Ordre under DKK 7.500 (eksklusiv moms), eller sådan anden specifik minimumsværdi som Solventum til enhver tid måtte fastsætte ("Minimumsværdi"), pålægges et gebyr på DKK 1.100 (eksklusiv moms) eller sådant andet gebyr, som Solventum til enhver tid måtte fastsætte og opkræve.
4. Alle priser er eksklusiv moms og øvrige skatter og afgifter. Prisen er baseret på den/de i tilbuddet angivne valutakurs(er) i danske kroner (kr.), eller, i tilfælde af, at der ikke er angivet en eller flere valutakurs(er), er tilbuddet baseret på den udenlandske valutas aktuelle salgskurs på datoen for tilbuddet i overensstemmelse med de af Nationalbanken dagligt fastsatte kurs (basiskursen). Hvis Nationalbankens salgskurs (salgskursen) for den relevante valuta dagen før levering (eller delvis levering) afviger fra ovenstående basiskurs med mere end fem (5) %, har Solventum ret til at regulere prisen tilsvarende. Nationalbankens salgskurser (salgskursen) offentliggøres på bankens hjemmeside [www.nationalbanken.dk](http://www.nationalbanken.dk).

## Betaling

5. Betaling skal foretages inden fjorten (14) dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling påløber der renter fra forfaldsdagen, indtil betaling sker med en månedlig rente på en og en halv (1,5) %.
6. Ved mere end to (2) ugers forsinket betaling har Solventum ret til at ophæve købet. I tilfælde af ophævelse skal kunden straks returnere ubetalte produkter.
7. Solventum er berettiget til at anmode om tilstrækkelig sikkerhed for en eventuel udestående del af købsprisen, indtil denne er betalt fuldt ud. Solventum har ret til at ophæve købet, hvis Solventum ikke mener, at der er stillet tilstrækkelig sikkerhed straks på anmodning.

## Transport og emballering

8. Solventum skal forestå emballering og levering af produkterne til kunderne. Transport- og håndteringsgebyrer opkræves i henhold til Solventum's til enhver tid gældende satser. Eventuelle udgifter til paller kan opkræves separat hos kunden. Hvis kunden beder om ekspreslevering (fx ekspresgods, bud/kurér eller luftfragt), skal kunden godtgøre Solventum den aktuelle pris for transporten i tillæg til håndteringsgebyret. Der gælder specielle vilkår for levering uden for Danmark. Bestemmelser angående ansvar i forbindelse med transport er angivet i punkt 9.

## Leveringsvilkår

9. Leveringsvilkårene følger af DAP, Incoterms 2020, bortset fra Færøerne, Grønland og Island, som følger CPT, Incoterms 2020.  
Leveringsvilkårene suppleres med det i ordrebekræftelsen angivne leveringssted.  
Hvis produktet er blevet beskadiget under transporten, skal kunden give underretning herom til Solventum i overensstemmelse med punkt 16.

## Leveringstid mv.

10. Den angivne leveringstid starter på datoen for ordrebekræftelsen, medmindre andet aftales skriftligt. Produktet anses for leveret, når risikoen for tab og skade er overgået til kunden i henhold til punkt 9.
11. Hvis levering (eller delvis levering) er forsinket mere end 1/3 af den aftalte leveringstid, dog mindst tre (3) uger, og hvis forsinkelsen kan henføres til Solventum, har kunden ret til at annullere den forsinkede leverance (eller delleverance), hvis forsinkelsen er af afgørende betydning for kunden. Annullering skal meddeles skriftligt inden for en (1) uge fra den dato, hvor retten til annullering indtræder. Denne bestemmelse beskriver udtømmende kundens ret til annullering på grund af forsinkelse.
12. Enhver erstatning for tab på grund af forsinkelse i leveringen eller annullering på grund af forsinkelse i leveringen sker i henhold til forudgående skriftlig aftale mellem Solventum og kunden.
13. Solventum har ret til at levere 10 % for meget eller for lidt af det aftalte antal produkter, som ikke er på Solventum's lager, men som leveres efter anmodning.

## Ansvar for fejl

14. Solventum skal sikre, at alle produkter solgt på det tidspunkt, hvor risikoen overgår, jf. punkt 9, er fri for fejl og mangler i design, materialer og udførelse. Hvis produktet kræver installation eller service, er Solventum kun ansvarlig for mangler, der forefindes efter, at ændring eller service er udført. Punkt 14 beskriver Solventum's fulde ansvar for fejl og mangler ved produkterne. Solventum fraskriver sig specifikt alle øvrige udtrykkelige eller stiltiende oplysninger og garantierklæringer.
15. Solventum's ansvar er begrænset til fejl og mangler, der var til stede på det tidspunkt, hvor risikoen for produkterne overgår, jf. punkt 9, og som konstateres inden for tredive (30) dage fra ovenstående dato. En standstill forårsaget af fejl eller mangler forlænger ikke denne periode.
16. Ved konstatering af fejl eller mangler skal kunden straks rejse skriftligt krav over for Solventum i form af en detaljeret beskrivelse af fejlen eller manglen. Kravet skal dog altid fremsendes til Solventum senest syv (7) dage efter, at kunden har eller burde have konstateret fejlen eller manglen. Kunden er ikke berettiget til erstatning, såfremt krav ikke er gjort gældende i overensstemmelse med ovenstående.

17. Når Solventum har godkendt et krav på baggrund af en fejl eller mangel ved et produkt i overensstemmelse med punkt 16, er Solventum efter eget skøn berettiget til enten at acceptere returnering af det mangelfulde produkt og kreditere kunden købsprisen eller at reparere eller udskifte det mangelfulde produkt. Solventum's ansvar for reparerede eller udskiftede produkter i henhold til denne bestemmelse svarer til Solventum's ansvar for originale produkter i en periode på tredivede (30) dage.
18. Solventum's ansvar for fejl og mangler ved leverede produkter er begrænset til ovenstående. Kunden er ikke berettiget til anden afhjælpning end ovenstående i tilfælde af fejl eller mangler.

#### **Indirekte skade mv.**

19. Kunden er ikke berettiget til, og Solventum er ikke forpligtet til, at betale erstatning for følgeskader, herunder men ikke begrænset til tabt fortjeneste, mistet produktion eller anden indirekte skade. Derudover, bortset fra ved produktansvar (se nedenfor), er Solventum ikke forpligtet til at betale erstatning for tab eller skade, som det leverede produkt har forårsaget på andre ting eller personer.
20. I tilfælde af produktansvar er Solventum kun ansvarlig for defekter og sikkerhedsmangler i henhold til ufravigelige produktansvarsregler. Solventum er dog ikke ansvarlig for defekter og sikkerhedsmangler forårsaget af kundens eller tredjemands brug eller misbrug, tjenesteydelser, installationer, instruktioner, modifikationer, tilpasninger eller lignende. Hvis krav rettes mod kunden, skal kunden give Solventum meddelelse om sådanne krav og gøre det muligt for Solventum, såfremt Solventum ønsker det, at kommentere på formuleringen af kundens svarskrift eller vilkårene for et eventuelt forlig.

#### **Compliance**

21. Kunden og dennes ejere, ledere, medarbejdere og andre repræsentanter ("Repræsentanterne"), koncernforbundne selskaber, underleverandører og konsulenter skal handle i overensstemmelse med national og international lovgivning (herunder men ikke begrænset til lovgivning om anti-bestikkelse, hvidvaskning, konkurrence, ansættelsesforhold og miljø) og andre regler gældende for Solventum, kunden og/eller de ydelser eller produkter, som aftalen med kunden relaterer sig til ("Lovgivning"). Kunden forpligter sig til straks at underrette Solventum, såfremt kunden bliver bekendt med, eller har anledning til at mistænke kundens, koncernforbundne selskabers, underleverandørers, konsulenter eller Repræsentanters overtrædelse af Lovgivningen.
22. Kunden garanterer, at denne og koncernforbundne selskaber, underleverandører, konsulenter eller Repræsentanter ikke giver, godkender eller tilbyder at give, enten direkte eller indirekte, med det formål at opnå, bibeholde eller henvise forretninger eller opnå uberettigede fordele i forbindelse med aftaler eller forretninger i relation til Solventum, lån, gaver, donationer, betalinger eller overførsel af andre ting af værdi til personer eller enheder, herunder men ikke begrænset til offentlige embedsmænd, herunder men ikke begrænset til et føderalt, regionalt eller lokalt ministerium, styrelse eller organisation, eller entrepris ejet eller kontrolleret, også delvist, af en myndighed, et politisk parti eller en embedsmand eller medarbejder i et politisk parti, en embedsmand eller medarbejder i en offentlig international organisation, en politisk kandidat, eller medarbejder i Solventum eller en anden eksisterende eller potentiel kunde hos Solventum
23. Misligholdelse af punkterne 21 og 22 berettiger Solventum til øjeblikkelig ophævelse af aftalen med kunden.

#### **Ejendomsforbehold**

24. Leverede produkter forbliver Solventum's ejendom, indtil der er modtaget fuld betaling fra kunden.
25. Det påhviler kunden at tegne forsikring (med Solventum som begunstiget på policen) for de leverede produkter. Forsikringen skal gælde fra den dag, hvor risikoen overgår til kunden, og indtil der er sket fuld betaling i overensstemmelse med punkt 24.

#### **Immaterielle Rettigheder**

26. Kunden skal straks meddele Solventum om tredjemands krav med påstand om, at de leverede produkter krænker tredjemands immaterielle rettigheder (patent, registreret designrettighed, varemærke, ophavsret eller anden immateriel rettighed). Under forudsætning af at kunden rejser krav straks, og at kunden giver Solventum enebemyndigelse til at forsvare eller forlige sagen, forpligter sig Solventum sig til for egen regning at forsvare eller forlige sagen med tredjemand, hvis immaterielle rettigheder er blevet krænkede af det leverede produkt.
27. Hvis det fastslås af en kompetent domstol, at de leverede produkter har krænkede tredjemands immaterielle rettigheder, skal Solventum for egen regning og efter eget valg på vegne af kunden opnå ret til at fortsætte anvendelsen af produktet, udskifte eller ændre det, således at det ikke er krænkende, eller til gengæld for returnering af produktet kreditere kunden prisen på produktet. Solventum kan i alle tilfælde opkræve et beløb svarende til værdien af anvendelsen af produktet fra leveringsdatoen, og indtil kravet er rejst, hvilket beløb kunden har pligt til at betale. Hvis Solventum har ændret eller videreudviklet et nyt produkt efter kundens instrukser eller specifikationer, skal kunden fuld ud refundere Solventum eventuelle udgifter og erstatningsbeløb i forbindelse med det ændrede eller nye produkts krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder.

#### **Force majeure**

28. Hvis en part er forhindret i at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, må den anden part ikke gennemføre misligholdelsesbeføjelser/sanktioner i den forbindelse. Hvis forhindringen skyldes kundens evne til at foretage betaling, kan Solventum tilbageholde levering af produktet indtil betaling sker. Ved mere end to (4) ugers forsinket betaling har Solventum ret til at ophæve købet.
29. "Force majeure" skal forstås således, at opfyldelse er forhindret, besværliggjort, forringet eller forsinket på grund af krig, optøjer eller uroligheder, mobilisering eller uforudsete indkaldelser til militærtjeneste af tilsvarende omfang, udleveringsbegæring, konfiskationer, valutarestriktioner, eksport- eller importrestriktioner, generel mangel på varer, mangel på transport, arbejdskonflikter, naturkatastrofer, restriktioner på brændstof og elektricitet, brand, knaphed på eller forsinkelser med hensyn til leverancer fra underleverandører som følge af de her beskrevne omstændigheder såvel som andre omstændigheder uden for parternes kontrol.

#### **Lovvalg og tvister**

30. Parternes aftale og eventuelle tvister i forbindelse hermed reguleres af dansk ret uden hensyntagen til de heri indeholdte lovvalgsbestemmelser. FN's Internationale Købelovskonvention (CISG) er ikke gældende.
31. Eventuel retsforfølgning i forbindelse med disse Almindelige Vilkår og Betingelser og alle juridiske forhold i tilknytning hertil skal afgøres endeligt ved voldgift efter "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Tvisten skal afgøres af én voldgiftsdommer, medmindre Voldgiftsinstituttet under hensyntagen til sagens kompleksitet, sagsbeløbet og øvrige omstændigheder beslutter, at tvisten skal afgøres af tre voldgiftsdommere. Voldgiftens sæde skal være i København. Sproget i voldgiften skal være dansk.
32. Uanset ovenstående har Solventum ret til at henvende sig til den byret, hvor kunden har værning, for så vidt angår betalingskrav.
33. Parterne forpligter sig til på ubestemt tid ikke at offentliggøre indholdet af domme eller beslutninger i relation til eller i forbindelse med disse Almindelige Vilkår og Betingelser eller andre oplysninger om forhandlinger eller voldgiftssager i den forbindelse. Denne hemmeligholdelsespligt gælder ikke i relation til oplysninger, som parterne er forpligtede til at videregive i henhold til lovgivning, myndighedsafgørelser, gældende børsregler eller nødvendige oplysninger til brug for håndhævelse af en dom eller voldgiftskendelse.
34. Den omstændighed, at en tvist er opstået, fritager ikke kunden for pligten til at foretage forfalden betaling eller opfylde øvrige forpligtelser.

#### Øvrige bestemmelser

35. Parternes manglende håndhævelse af misligholdelse af aftalen eller udnyttelse af rettigheder som følge af misligholdelse er ikke at betragte som et afkald på retten til at håndhæve fremtidig misligholdelse af aftalen.
36. Bestemmelserne i disse Almindelige Vilkår og Betingelser udgør en fuldstændig og udtømmende beskrivelse af Solventum's forpligtelser og kundens rettigheder. For så vidt angår forhold beskrevet heri, er kunden ikke berettiget til andre retsmidler eller erstatning, end hvad der fremgår af disse Almindelige Vilkår og Betingelser.
37. En række fremstillingsfabrikker er ISO 9001 certificerede. Dog leverer Solventum i visse tilfælde produkter fra ikke-certificerede fabrikker. Kontakt os venligst for yderligere oplysninger om specifikke produkter.

March 2024